

SUCCESS STORY 

DIN EN ISO 9001-2008 konforme Lenkung der Schwindt Hydraulik GmbH Vorgabedokumente

Schwindt überzeugt durch transparente und reversionssichere Dokumentenlenkung!



Schwindt befasst sich mit der Entwicklung, Fertigung, Vertrieb, Inbetriebnahme und Service von hydraulischen Zylindern und Systemen, Maschinen, Förderanlagen, Hebe- und Heissgeschirre, Handlingsystemen, sowie Sondermaschinen und Anlagen mit kraftbetriebenen Antrieben für den Maschinenbau, die Flugzeug- und Fahrzeugindustrie.

Mehr unter: www.schwindt-celle.de

Herausforderung

Transparente und zentrale Bereitstellung der Vorgabedokumente der Schwindt Hydraulik GmbH im Rahmen der DIN EN ISO 9001-2008 Norm.

Schließen von Wissens- und Kommunikationslücken zur Steigerung der Produktivität und Effizienz der Dokumentenlenkungsprozesse.

Effiziente Bereitstellung von Informationen.

Etablierung von transparenten und nachvollziehbaren **Freigabe- und Genehmigungsprozessen**.

Lösung

Innerhalb eines Beratungsprojektes wurde für die Schwindt Hydraulik GmbH ein Konzept entwickelt, wie die DIN EN ISO 9001-2008 konforme Lenkung der Vorgabedokumente vollständig unterstützt werden kann. Mit Hilfe der von Trigonum entwickelten Lösung **TriWorX**, einer vorkonfigurierten auf best practices basierenden SharePoint-Lösung, konnten alle Anforderungen umgesetzt werden. Individuelle Konfigurationen runden die Portallösung zu einer intuitiv bedienbaren Kerntechnologie für die Verwaltung der Vorgabedokumente ab.

Lösungsbausteine

- **Servertechnologie:** Virtueller Windows Small Business Server 2003 auf Basis von MS Virtual Server 2005
- **Datenbank:** MS SQL Server 2005 Express Edition
- **Kollaborationslösung:** Windows SharePoint Services 3.0
- **TriWorX QM-Portal:** Vorkonfigurierte Ablagestruktur, Benachrichtigungs- und Genehmigungsworkflows sowie Versionierungsprozesse
- **Serviceleistungen:** Konzeption und Integration der Lösung sowie Anlaufbetreuung

Kundennutzen

- Erfüllung der Anforderungen der DIN EN ISO 9001-2008 in Bezug auf die Lenkung von Dokumenten und Daten
- Zentrale Bereitstellung von Informationen
- Schließen von Wissen- und Kommunikationslücken
- Steigerung der Produktivität und Effizienz der Unternehmensprozesse
- Verringerung des Kommunikationsaufwands
- Schonung der Budgets
- einfache und gewohnte Bedienbarkeit der Microsoft-Produkte
- normkonforme Dokumentenlenkung
- automatisierte Workflowunterstützung
- revisions sichere Datenhaltung

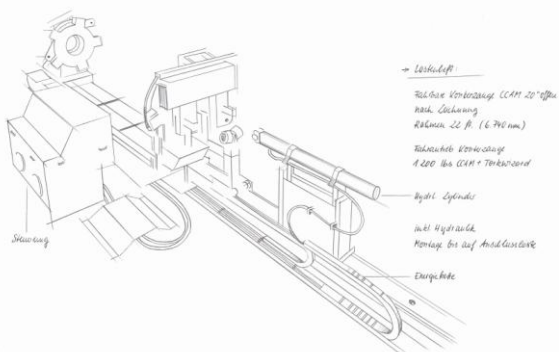
Projektbeschreibung

Im September 2009 strebte die Schwindt Hydraulik GmbH eine Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001-2008 an. Ein wesentlicher Bestandteil hierbei bildet die revisionssichere Lenkung der Vorgabedokumente.

In diesem Zusammenhang wurde die Trigonum GmbH gebeten, den Bereich des bisherigen Dokumentenmanagements zu analysieren und mittels Handlungsempfehlungen Optimierungsansätze aufzuzeigen.

Auf Basis der oben genannten Technologie wurden Konzepte entwickelt und mit Hilfe der MS SharePoint®-Technologie im Rahmen der portalbasierten Dokumentenverwaltungslösung **TriWorX** umgesetzt, auf welche alle Mitarbeiter jederzeit und ortsunabhängig zugreifen können.

Die Konzeption und Integration von Benachrichtigungs-, Genehmigungs- und Versionierungsworkflows gewährleistet dabei die normkonforme Prozessumsetzung nach DIN EN ISO 9001-2008



Erzielte Erfolge

Schwindt hat mit der integrierten IT-Architektur die Dokumentenlenkungsprozesse auf das wesentliche reduziert und, durch einen ausgewogenen Grad an Automatisierung, optimiert.

Mit Hilfe der Microsoft SharePoint®-Technologie konnte eine flexible und ausbaufähige Plattform bereitgestellt werden, um die Leistungsfähigkeit der Informationsbereitstellung, Genehmigung von Dokumentenänderungen und Versionierungsprozesse zu steigern.

»TriWorX hat einen wesentlichen Beitrag zur Zertifizierung unseres Unternehmens nach DIN EN ISO 9001-2008 geleistet und hat Mitarbeiter sowie den Auditor überzeugt«



T. Ludewigt, Geschäftsführer

Schwindt Hydraulik GmbH

Kontakt

Trigonum GmbH
Notkestrasse 11
D-22607 Hamburg
Email: info@trigonum.de
Tel.: +49 (0) 40 31 99 16 18-0

