

SUCCESS STORY **REGIOCAST** Deutsches Radiounternehmen

Organisations- und Prozessoptimierung für das Anforderungs- und Portfoliomanagement der **REGIOCAST**

REGIOCAST entlastet die IT durch ein zentrales Anforderungs- und Portfoliomanagement!



REGIOCAST ist ein deutsches Radiounternehmen.

Durch eine Vielzahl von Beteiligungen an regional verankerten privaten Radiosendern verfügt die REGIOCAST über ein Radionetzwerk mit nationaler Schlagkraft. Das Unternehmen mit Sitz in Leipzig, Kiel und Berlin führt Radiosender operativ und hält rund drei Dutzend Sender- und Unternehmensbeteiligungen.

REGIOCAST betreibt unter anderem die landesweiten Privatradiomarktführer RADIO PSR, R.SA und R.SH Radio Schleswig Holstein sowie die Radio-Vermarkter MACH 3 und mir.) marketing im radio. Die REGIOCAST hält Beteiligungen an ANTENNE MV, radio SAW, rs2, RADIO BOB!, am Interaktionsvermarkter RBC, an Event- und Marktforschungsunternehmen sowie am Freizeitpark

BELANTIS. Als Dienstleister bietet die REGIOCAST Full-Service-Angebote in den Bereichen Disposition, Radioservices und Online Communication. Mehr unter: www.regiocast.de

Herausforderung

An die IT werden heute unterschiedlichste Anforderungen gestellt. Dies können Standardanforderungen aber auch System- oder Prozessänderungen sein, aus denen sich kleinere Changes oder komplexe Projekte ergeben können.

Häufig gelangen IT-(Projekt)Anforderungen auf verschiedenen Kanälen in die IT. Die zentrale Sammlung, Bewertung und Priorisierung der einzelnen Anforderungen durch IT und Fachbereiche stellen häufig eine große Herausforderung dar.

Die Folge sind dann meist fehlende Transparenz und ein kontinuierliches Verschieben von Prioritäten. Dies führt zu einer permanenten Überlastung der IT, da viele Anforderungen parallel zum Tagesgeschäft umgesetzt werden müssen.

Lösung

Abhilfe liefert die Einführung eines strukturierten Anforderungsmanagements. Die Unterscheidung in Standard- und Non-Standard-Anforderungen hilft, einen Großteil der Anforderungen routinemäßig zu bearbeiten. Die gemeinsame Priorisierung von Non-Standard-Anforderungen in Gremien, bestehend aus Business und IT, führt zu IT Governance. Ein zentrales Portfoliomanagement unterstützt hierbei entscheidend.

Basierend auf der Microsoft SharePoint Technologie liefert die Lösung der Trigonum GmbH eine strukturierte Erfassung und transparente Priorisierung der IT-Anforderungen. Projektanträge, IT-Bedarfsanforderungen oder auch IT-Berechtigungsanmeldungen können zentral zusammengeführt und transparent ausgewertet werden. Der Status kann nachhaltig überwacht werden. Dies entlastet die IT, optimiert die Kundenorientierung und fördert eine kontinuierliche Verzahnung von Business und IT.

Lösungsbausteine

- Servertechnologie: Windows Server 2008
- Datenbank: MS SQL Server 2008 Std. Edition
- Kollaborationslösung: MS SharePoint Server 2010 Enterprise
- Reporting Tool: MS SQL Server 2008 Reporting Services
- Serviceleistungen:
 - Entwicklung der Prozesse und Standards
 - Konzeption und Integration der Lösung
 - Anlaufbetreuung
 - Erstellung der Dokumentationen

Kundennutzen

- Schaffung einer zentralen Anlaufstelle für die Beantragung von IT-Anforderungen
- Prozessoptimierung bei der Anforderungsdefinition und Erfassung
- Transparente Datenaufbereitung für abgesicherte Managemententscheidungen
- Bereitstellung eines unternehmensweit transparenten Projektportfolios
- Kontinuierliche Verzahnung von Business und IT
- Bedarfsgerechte Planung der IT-Ressourcen
- Reduzierung der Risiken für Fehlinvestitionen

Projektbeschreibung

Durch eine kontinuierliche Erweiterung des Unternehmensverbundes REGIOCAST stand die IT vor der Herausforderung, das Unternehmenswachstum auch zukünftig durch passende IT-Services zu unterstützen. Gleichzeitig sollten die bestehenden IT-Strukturen der zugekauften Unternehmen sowie die IT-Mitarbeiter schnell in das Unternehmen integriert werden. Ein weiterer Aspekt war die Ausrichtung der IT als leistungsfähiger Dienstleister, der seine Kompetenzen auch am Markt platzieren soll.

In Strategieentwicklungsprozessen wurden u. a. Handlungsbedarfe im Bereich des Projekt- und IT-Anforderungsmanagements identifiziert. Ressourcenengpässe führten häufig dazu, dass Aufgaben nicht zeitnah bearbeitet wurden. So entstand in den Fachbereichen der Eindruck einer unzureichenden Kundenorientierung und Zuverlässigkeit der IT. Auf der anderen Seite fühlte sich die IT permanent überlastet.

Mit Unterstützung durch die Trigonum GmbH wurde der Prozess für das Anforderungsmanagement definiert und standardisierte Formulare als Informationsträger für die Anforderungen entwickelt und umgesetzt. Eine automatisierte Zusammenführung dieser Anforderungsdaten in einer zentralen SharePoint Übersicht stellte die Basis für die weitere Priorisierung im Rahmen eines Projektportfoliomanagements dar.

TRIGONUM entwickelte Prozesse und Formulare für das Anforderungsmanagement und erstellte ein Einsatzkonzept für MS SharePoint und dessen Funktionen sowie ein Reporting-Konzept für das Portfoliomanagement. Diese stimmte Trigonum mit REGIOCAST ab und setzte sie um.

Erzielte Erfolge

REGIOCAST hat es geschafft, die eingehenden Anforderungen an die IT zu kanalisieren. Durch die standardisierte Erfassung können diese nun transparent ausgewertet werden und liefern die Basis für ein unternehmensweit transparentes Projektportfolio. So können abgesicherte Managemententscheidungen hinsichtlich der Projektpriorisierung und -bearbeitung ermöglicht werden.

Genehmigungs- und Priorisierungsprozesse werden auf das Wesentliche reduziert und durch einen ausgewogenen Grad an Automatisierung optimiert. Mit Hilfe der SharePoint Technologie konnte eine flexible und ausbaufähige Plattform bereitgestellt werden, um die Leistungsfähigkeit der Antrags-, Genehmigungs- und Freigabeprozesse zu steigern.

»Die erreichte Transparenz sowie die implementierten Prozesse zur Priorisierung der Projektanforderungen im Managementteam haben eine hohe Akzeptanz erreicht und sind gelebte Governance.«



M. Lehmann, Leiter IT-Services
REGIOCAST GmbH & Co. KG

»Mit der Trigonum Lösung für ein strukturiertes Anforderungs- und Portfoliomanagement in Microsoft SharePoint, konnte die IT nachhaltig entlastet werden.«



A. Lorenz, Teamleiter IT-Services Leipzig
REGIOCAST GmbH & Co. KG

Kontakt

Trigonum GmbH
Notkestrasse 11
D-22607 Hamburg
Email: info@trigonum.de
Tel.: +49 (0) 40 31 99 16 18-0

