

SUCCESS STORY **orfix** protecting values

DIN EN ISO 9001-2008 konforme Lenkung der Vorgabedokumente der **orfix International GmbH & Co. KG**

orfix schafft mit dem QM Portal Entlastung bei der ISO konformen Dokumentenverwaltung!



„Als ich bei orfix in den Prozess der strukturierten Dokumentenablage eintrat, dachte ich mit Grauen an frühere Projekte, in denen ich meinen Mitarbeitern jeweils persönlich und mehrfach die Struktur und Notwendigkeit erläutern musste. Doch mit dem QM Portal und der sehr guten und dennoch kurzen Schulung von Trigonum gelang mir die Umsetzung mit 10% des geplanten Zeit- und Kostenaufwandes.“

R. Conrad, Geschäftsführer orfix international GmbH & Co. KG



Der Name **orfix** für den sicheren Umgang mit Geld und Werten. Ob Zählen, Verpacken, manipulations-sicheres Transportieren und Aufbewahren oder Überwachen – orfix bietet innovative Produkte und umfassenden Service.

orfix-Lösungen erfüllen dabei höchste Qualitätsstandards und garantieren absolute Verlässlichkeit. Ein Wert, den Kunden auf der ganzen Welt

schätzen. Mit kompetenten Teams entwickelt das Unternehmen integrierte Lösungen, die Kunden helfen, ihre Werte nachhaltig zu bewahren und zu sichern.

Mehr unter: www.orfix.com

Herausforderung

Transparente und zentrale Bereitstellung der Vorgabedokumente der orfix international GmbH & Co. KG im Rahmen der DIN EN ISO 9001-2008 Norm.

Schließen von Wissens- und Kommunikationslücken zur Steigerung der Produktivität und Effizienz der Dokumentenlenkungsprozesse.

Effiziente Bereitstellung von Informationen.

Etablierung von transparenten und nachvollziehbaren **Freigabe- und Genehmigungsprozessen**.

Lösung

Innerhalb eines Beratungsprojektes wurde für die orfix international GmbH & Co. KG ein Konzept entwickelt, wie die DIN EN ISO 9001 konforme Lenkung der Vorgabedokumente unterstützt werden kann. Mit Hilfe der von Trigonum entwickelten Lösung **QM Portal**, einer vorkonfigurierten SharePoint-Lösung, basierend auf Best Practices, konnten alle Anforderungen umgesetzt werden. Individuelle Konfigurationen runden die Portallösung zu einer intuitiv bedienbaren Kerntechnologie für die Verwaltung der Vorgabedokumente ab.

Lösungsbausteine

- Servertechnologie: Windows Server 2003
- Datenbank: MS SQL Server 2005 Std. Edition
- Kollaborationslösung: Windows SharePoint Services 3.0
- TriWorX QM-Portal: Vorkonfigurierte Ablagestruktur, Benachrichtigungs- und Genehmigungsworkflows sowie Versionierungsprozesse
- Serviceleistungen: Konzeption und Integration der Lösung sowie Anlaufbetreuung

Kundennutzen

- Erfüllung der Anforderungen der DIN EN ISO 9001-2008 bzgl. der Dokumentenlenkung
- Zentrale Bereitstellung von Informationen
- Schließen von Wissens-/Kommunikationslücken
- Steigerung der Produktivität und Effizienz der Unternehmensprozesse
- Verringerung des Kommunikationsaufwands
- Schonung der Budgets
- einfache und gewohnte Bedienbarkeit der Microsoft-Produkte
- automatisierte Workflowunterstützung
- revisions sichere Datenhaltung

Projektbeschreibung

Die Sicherheitsanforderungen von Banken, Geld- und Wertdienstleistern, Unternehmen und Institutionen wachsen ständig. Als führender Anbieter für Sicherheits- und Präventionslösungen ist orfix branchenübergreifend für Unternehmen tätig, in denen der Umgang mit Geld- und Wertgegenständen höchste Priorität besitzen.

Um eine Zertifizierung nach der Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001-2008 erreichen zu können, ist eine revisions sichere Verwaltung der Vorgabedokumente unabdingbar.

Anfang 2010 strebte orfix eine solche Zertifizierung an. Einen wesentlichen Bestandteil hierbei bildet die revisions sichere Lenkung der Vorgabedokumente. In diesem Zusammenhang wurde die Trigonum GmbH gebeten, den Bereich des bisherigen Dokumentenmanagements zu analysieren und mittels Handlungsempfehlungen Optimierungsansätze aufzuzeigen.

Auf Basis der o. g. Technologien wurden Konzepte entwickelt und mit Hilfe der MS SharePoint®-Technologie im Rahmen der portalbasierten Dokumentenverwaltungslösung **QM Portal** umgesetzt, auf welche alle Mitarbeiter jederzeit und ortsunabhängig zugreifen können.

Die Konzeption und Integration von Benachrichtigungs-, Genehmigungs- und Versionierungsworkflows gewährleistet dabei die normkonforme Prozessumsetzung nach DIN EN ISO 9001-2008.

Erzielte Erfolge

orfix hat mit der integrierten IT-Architektur die Dokumentenlenkungsprozesse auf das Wesentliche reduziert und durch einen ausgewogenen Grad an Automatisierung optimiert. Mit Hilfe der Microsoft SharePoint®-Technologie konnte eine flexible und ausbaufähige Plattform geschaffen werden, um die Leistungsfähigkeit der Informationsbereitstellung, Genehmigung von Dokumentenänderungen sowie der Versionierungsprozesse zu steigern. Durch die intuitive Bedienbarkeit und Prozessvereinfachung wurde auch eine hohe Akzeptanz in den Fachbereichen erreicht.

»Meinen Mitarbeitern gelingt es mit SharePoint, jederzeit die relevanten Vorlagen und Prozesse in kürzester Zeit zu finden und anzuwenden.«



R. Conrad, Geschäftsführer
orfix International GmbH & Co. KG

»Mit Hilfe des QM Portals werde ich als Qualitätsbeauftragter bei der Informationsbereitstellung und Dokumentenlenkung deutlich entlastet.«



H. Bleich, Qualitätsbeauftragter
orfix International GmbH & Co. KG

Kontakt

Trigonum GmbH
Notkestrasse 11
D-22607 Hamburg
Email: info@trigonum.de
Tel.: +49 (0) 40 31 99 16 18-0

