

Anforderungs- und Portfoliomanagement

Worum geht es?

An die IT werden heute unterschiedlichste Anforderungen gestellt. Dies können Standardanforderungen aber auch System- oder Prozessänderungen sein, aus denen sich kleinere Changes oder komplexe Projekte ergeben können.

Häufig gelangen IT-(Projekt) Anforderungen auf verschiedenen Kanälen in die IT. Die zentrale Sammlung, Bewertung und Priorisierung der einzelnen Anforderungen durch IT und Fachbereiche stellen häufig eine große Herausforderung dar. Die Folge sind dann meist fehlende Transparenz und ein kontinuierliches Verschieben von Prioritäten. Dies führt zu einer permanenten Überlastung der IT, da viele Anforderungen parallel zum Tagesgeschäft umgesetzt werden müssen.

Mit Hilfe der SharePoint App für das Anforderungs- und Portfoliomanagement kann genau diesen Herausforderungen begegnet werden. Anforderungen werden zentral zusammengeführt, automatisiert ausgelesen und somit transparent auswertbar. Dies liefert ein unternehmensweit transparentes (Projekt-)Portfolio und ermöglicht somit eine bedarfsgerechtere Planung der IT-Ressourcen und reduziert Risiken für Fehlinvestitionen.

Dies fördert eine **kontinuierliche Verzahnung von Business und IT** und schafft **IT-Governance**.

Die SharePoint Business Applications der Trigonum GmbH

Microsoft SharePoint bietet eine Fülle von Funktionen angefangen bei der Dokumentenverwaltung bis hin zur Integration externer Datenquellen und Workflows zum Aufbau von Business Intelligence.

Nach der Installation und Integration in die Unternehmens IT-Landschaft liefert SharePoint für die meisten Unternehmen jedoch noch lange keine Optimierungen und Mehrwerte. Erst durch eine intelligente Ausprägung und praxisorientierten Templates, die an die mit den Unternehmensprozessen abgestimmt werden, kann das volle Potential von SharePoint für das Unternehmen erschlossen werden. Aufbauend auf unseren umfangreichen Erfahrungen haben wir Lösungen entwickelt, welche Unternehmen Prozessoptimierungen und Mehrwerte liefern.

Die Trigonum SharePoint Business Applications (SBA)

- ...sind konkrete Lösungen, kombiniert aus den SharePoint Funktionalitäten und Trigonum Prozess-KnowHow
- ...garantieren effektive und an die Unternehmensprozesse optimal ausgerichtete SharePoint-Funktionen.
- ...helfen die Prozessen im Unternehmen effizienter zu gestalten.
- ...können beliebig kombiniert eingesetzt werden.

Standardisierte Erfassung

Anforderungen werden mit Hilfe von im SharePoint Portal hinterlegten Formularen beantragt. Hierdurch kann eine standardisierte Erfassung aller zur Beurteilung nötigen Parameter erreicht werden.

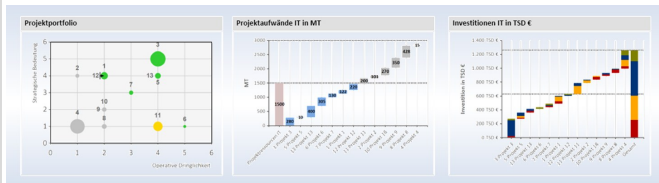
Zentrale Sammlung

Das ausgefüllte Formular wird direkt in eine SharePoint-Bibliothek gespeichert oder per Email an diese gesendet. Dadurch werden die im Dokument enthaltenen Daten automatisch ausgelesen und können weiterverarbeitet werden.

IT-Projekt	Projektname	Status	Dring.	Start	Ende	Aufwandsbudget
1	Projekt 1	1	3	01.06.2011	29.11.2011	IT
2	Projekt 2	2	4	01.07.2011	30.07.2011	22.000,00 €
3	Projekt 3	3	5	01.08.2011	31.08.2011	18.000,00 €
4	Projekt 4	4	4	01.09.2011	30.09.2011	32.000,00 €
5	Projekt 5	5	5	01.10.2011	30.10.2011	48.000,00 €
6	Projekt 6	6	6	01.11.2011	31.12.2011	24.000,00 €
7	Projekt 7	7	7	01.12.2011	31.12.2011	14.000,00 €
8	Projekt 8	8	8	01.01.2012	31.01.2012	6.000,00 €
9	Projekt 9	9	9	01.02.2012	28.02.2012	54.000,00 €
10	Projekt 10	10	10	01.03.2012	30.03.2012	2.000,00 €
11	Projekt 11	11	11	01.04.2012	30.04.2012	93.000,00 €

Priorisierung der Anforderungen

Um Konflikte zu vermeiden ist eine Priorisierung der Anforderungen nötig. Auf Basis der durch diese App geschaffenen Transparenz haben wir ein Berichtswesen entwickelt, um die Priorisierung zu unterstützen.



Weiterverarbeitung der Daten

Die zentrale Dokumentation von Anträgen zur Benutzereinrichtung und Rechtevergabe z. B. ermöglicht das gezielte Auswerten von Berechtigungen pro Anwender. Dies trägt wesentlich zur Erhöhung der IT-Sicherheit bei und hilft die zunehmenden Compliance Anforderungen zu erfüllen.

Außerdem können externe Systeme, wie etwa Help Desk Systeme, angesteuert werden. Dies geschieht automatisiert mit Hilfe hinterlegter Workflows.

TOOL gestützt zu IT Governance

Die Basis hierfür bildet ist die zentrale Erfassung aller Anforderungen in Microsoft SharePoint®. Die Daten werden ausgelesen und in MS SQL Datenbanken gespeichert. Mit Hilfe der eingesetzten MS SQL Reporting Services können die Daten ausgewertet, Analysereports erstellt und auf dieser Basis abgesicherte Managemententscheidungen getroffen werden.

